

石城县文化广电旅游局

签发人：廖小斌

石文广旅提字〔2024〕6号

分类：A1

关于县政协十五届四次会议 第35号提案的答复

尊敬的赖景传委员：

您提出的“关于旅游业产、销+融合高质量可持续发展建议”的提案（第35号）已收悉。感谢您对石城县文化旅游产业的关心和支持，现答复如下：

近年来，我县围绕创建国家级温泉康养旅游度假区品牌，持续大力实施旅游强县战略，先后荣膺“国家全域旅游示范区”“中国温泉之城”等多个含金量高的旅游品牌，旅游产品越来越丰富，产业基础越来越扎实，品牌形象越来越好。

一、强化市场导向，推进产业升级。

今年以来，我局成立专门的调研组，深入项目工地、旅行社、景区景点调研，通过专门访谈、问卷调查、查阅资料等形式开展调查研究，赴瑞金、上犹、于都等兄弟县市考察学习，并咨询文旅行业部分权威专家的意见建议，多方面掌握石城文旅产业发展的基本情况、基础优势和短板弱项，分析石城旅游业产、销+融合发展现状，积极探寻推进石城文旅产业优化升级的科学对策，形成了《强化市场目标导向 推进文旅产业升级》的调研报告，为石城县文化旅游产业快速发展，提供重要思路 and 理念。

下一步我县将以市场为导向，针对本县域实际旅游资源情况进行整合开发，完善现有景区建设。集中财力补短板、抓提升、造精品，集中资源引进特色业态、支持龙头项目、打造拳头产品。将通天寨周边片区（含通天寨、花圃温泉、大畲乡村旅游点、旅游集散中心、前江田园综合体、袁梦小镇、爱莲山庄、九寨温泉）作为温泉康养旅游度假区的核心区，按照处处皆景、四季可游的标准，实行高端策划、统一规划、分步提升、市场化经营，将其打造成一个环境雅致、业态繁荣、管理有序的精品景区。加快推进石城温泉康养旅游度假区、八卦脑爱情文化旅游区、赣江源生态休闲旅游区、浪漫琴江夜间文旅消费街区建设提升和管理提效，积极创建国家级旅游度假区、国家级旅游休闲街区、江西风景独好名县等旅游品牌，抓好4A级景区复核和赣江源景区创4A工作。

二、加大扶持力度，及时兑现奖补。

今年以来我局正对《石城县文旅产业扶持政策》进行二次修订，已征求部门单位意见三次，公众意见一次，并经过了合法性、

公平竞争性审查。其中增加了多条奖励政策，让更多民营企业享受到产业政策福利。根据之前的奖补政策重新修订印发了《石城县引客入县奖补实施细则》，推行“即申即享”，企业通过江西政务服务平台申报，再由县行政审批局“惠企资金池”便捷操作及时兑现。今年一季度，已兑现引客奖补 24.492 万元。同时加强作风建设，把审核与服务相结合，让企业申报更便利。

三、积极对接企业，服务市场主体。

我局积极对接了解文旅企业融资需求及运营情况，建立银行机构与文旅企业融资桥梁，出台《石城县文旅产业扶持政策（修订）》政策，对符合“创业信贷通”“小微信贷通”“财园信贷通”“财政惠农信贷通”等信贷支持条件的旅游企业给予信贷支持，贷款利率按最新一年期贷款市场报价利率（LPR）上浮不超过 30%。先后撮合森林温泉、天沐温泉、旺龙湖、花圃温泉等多个景区景点通过“三贷通”等方式与商业银行签订贷款协议，贷款规模超过 2000 万元。石城县森林酒店有限公司、江西双石温泉酒店有限公司等 5 家文旅企业成功入库江西省“文旅贷”企业名录，有力推动了我县文旅行业在建项目建设工作。

四、加强引客入县，提升服务水平。

我县充分鼓励全民参与引客入县，出台的《石城县文旅产业扶持政策(修订)》引客政策，叠加《赣州市引客入赣奖励办法（试行）》政策，旅游团队奖补最高可达 205 元/人，通过该奖补措施鼓励引导支持更多的旅行社去引客入县。今年以来，我县先后邀请湖南、福建、江西三个主要客源市场旅行商走进石城踩线并召开石城旅游推介会，举办了 2024 石城县春季旅游营销大会暨百

家旅行社踩线活动、石城旅游推介会暨福建旅行社踩线活动、石城旅游推介会暨吉安旅行社踩线活动，230多家旅行商走进石城景点进行考察。

我县以创建江西省优秀旅游服务体验城市为契机，大力实施文旅服务提质行动，充分发挥12345政务服务便民热线作用，进一步拓展和畅通涉旅案件受理、转办、移交渠道，实现旅游投诉联合处置常态化，切实维护游客的合法权益。落实“双随机、一公开”监管机制，开展跨部门联合执法，严厉打击旅游市场违法违规行爲，坚决严惩组团方式为“低价游”、“购物团”等的旅行社，为促进旅游业高质量发展提供有力保障。开展了2024年旅游服务质量提升培训，进一步助力我县构建“安全有序、品质卓越、游客满意”的旅游环境，全面提升我县旅游行业服务质量，提供优质旅游体验，增强广大游客的获得感幸福感、安全感。

五、优化整合资源，实现旅游合力。

您提到的保障国、民企业融合协作发展，我局非常认同，也一直在开展工作，谋求整合全县文旅资源，形成抱团发展态势。一是激发国有景区主动性。今年我局相关领导干部多次深入各景区（点）、旅行社等涉旅企业进行走访、调研，综合各方意见，于2024年3月26日印发了《2024年石城县文旅营销工作计划》，其中对通天寨、八卦脑、九寨温泉、长征文化公园等14个景区及企业下达了年度营收指导性计划，预计营收9760万元。以任务和绩效考核推动国有景区主动对接市场，成为引客入县的主力军。二是成立了石城县旅游协会。通过成立旅游协会，整合行业资源，研发旅游新产品，开拓旅游新市场，提升旅游产业的素质

和竞争力。三是推动民营企业与国有景区合作，鼓励民营旅行社和国有景区建立长期稳定的合作关系，共同开发资源，实现资源共享，拓展客源市场，吸引更多游客来我县观光游玩。

以上是我局对您的建议所作的答复，如有不当之处，请批评指正。再次感谢委员对我县文化旅游事业的关注与关心，请继续关注我县文化旅游发展，多提宝贵建议！

附：办理情况征询意见表

石城县文化广电旅游局

2024年6月27日



承办单位及电话：石城县文广旅局 0797-5703362 邮编：342700

抄送：县政协提案委，县政府办。

石城县文化广电旅游局秘书股

2024年6月27日印发

附件4

人大代表建议（政协委员提案）征询意见表

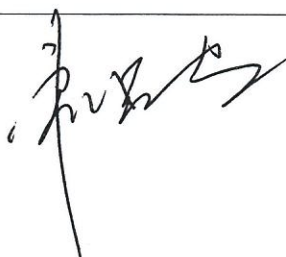
办理情况征询意见表

单位（盖章）：

人大代表建议（政协提案）号码：第35号

建议人（提案人）姓名	赖景传	通讯地址	石城县龙岗乡旺龙湖景区		
联系电话	15960006353	邮政编码	342700		
建议（提案）标题	关于旅游业产、销+融合高质量可持续发展的建议				
承办单位	石城县文化广电旅游局	通讯地址	石城县琴江镇文化艺术中心		
联系电话	0797-7775763	邮政编码	342700		
代表（委员）对办理情况的反馈意见					
满意	<input checked="" type="checkbox"/>	基本满意	<input type="checkbox"/>	不满意	<input type="checkbox"/>
备注：请在相应的反馈栏内打“√”					

建议人（提案人）签名：

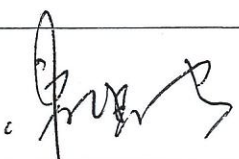


年 月 日

附件5

承办单位与人大代表（政协委员）见面沟通 情况登记表

单位（盖章）:

建议（提案）摘要	关于旅游业产、销+融合高质量可持续发展的建议		
时 间		见面地点	石城县文化广电旅游局
沟通情况:			
代表（委员）姓名 (本人签名)		联系方式（移动电话）	15760006353

